



Gestión de lista de espera en Actividades puntuales (ReserClass)

V1.1 – 20/10/2020

Configuración y funcionamiento de la gestión de lista de espera en ReserClass

Incluye:

- Configuración
- Explicación de funcionamiento

Para qué sirve

La lista de espera de ReserClass nos permitirá que, al completarse todas las plazas disponibles, los usuarios puedan inscribirse en una lista de la actividad para ser informados en caso que queden plazas libres.

Configuración

Básica

Entendemos con configuración “básica” el hecho de permitir que los clientes puedan inscribirse a la lista de espera de una clase. Para ello, en el momento de definir la actividad en la cual se basan las clases, es preciso que lo indiquemos:

- Ficha de la actividad. Para cada actividad podemos decidir si es posible realizar inscripciones en lista de espera o no.

Indicando una de las dos opciones según queramos que se puedan realizar inscripciones en lista de espera presenciales (Deporwin) o por Internet (DeporSite).

Además, podemos permitir la inscripción en la lista de espera desde unos entornos y no desde otros. Una vez activado el anterior parámetro, para que se le programa / web permita la inscripción en lista de espera:

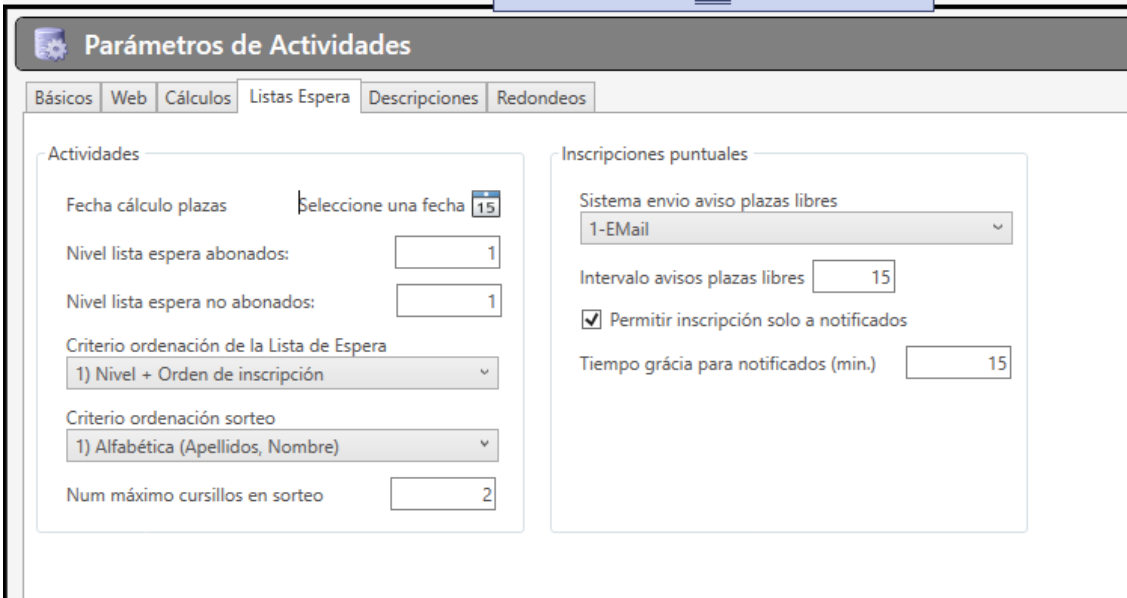
- Fichero Deporwin.INI del entorno en que se ejecuta la aplicación:

```
[INSCRIPCION PUNTUAL ACTIVIDADES]
PermitirListaEspera = True / False
```

Avanzada

Hemos indicado como permitir la inscripción en la lista de espera, pero, para que el sistema funcione completamente, este no sería suficiente, pues sólo tendríamos una lista de clientes que no se han podido inscribir a la actividad.

Para acabar de configurar el sistema, desde Deporwin accederemos al menú Mantenimiento -> Parámetros -> Parámetros -> Parámetros Actividades, y una vez en esta opción buscaremos la pestaña "Lista Espera".



Parámetros de Actividades

Básicos Web Cálculos **Listas Espera** Descripciones Redondeos

Actividades

Fecha cálculo plazas Seleccione una fecha 15

Nivel lista espera abonados: 1

Nivel lista espera no abonados: 1

Criterio ordenación de la Lista de Espera
1) Nivel + Orden de inscripción

Criterio ordenación sorteo
1) Alfabética (Apellidos, Nombre)

Num máximo cursillos en sorteo 2

Inscripciones puntuales

Sistema envío aviso plazas libres
1-EMail

Intervalo avisos plazas libres 15

Permitir inscripción solo a notificados

Tiempo gracia para notificados (min.) 15

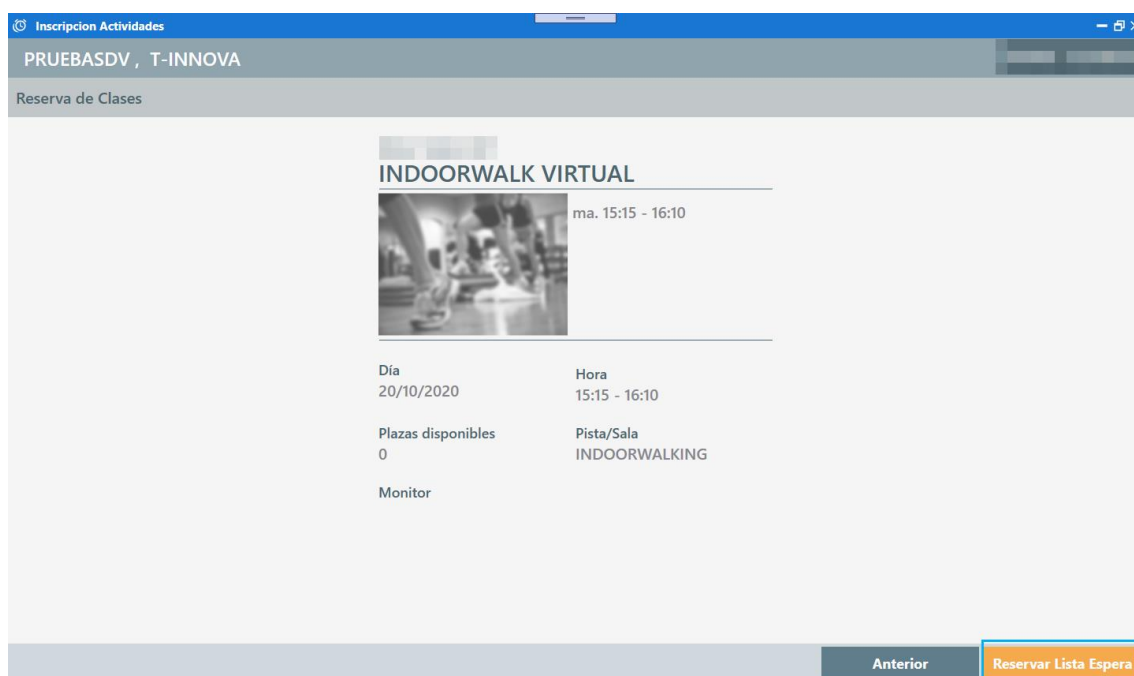
Aquí, en el apartado de "Inscripciones puntuales", podremos indicar:

- Qué sistema de envío se utilizará para informar de las plazas libres: SMS o Email)
- Cada cuantos minutos se realizarán nuevos envíos si no se han cubierto las plazas libres existentes.
- Si permitimos o no la inscripción en la actividad a aquellos clientes a los que se les haya notificado
- En caso de activado la opción anterior, cuantos minutos de gracia se dará a los clientes en lista de espera desde que se haya notificado al último de ellos que hay plazas libres hasta que permitamos inscribirse a cualquier persona

Funcionamiento

Una vez configurado el sistema y suponiendo que hemos activado el sistema de avisos, veamos cómo funciona:

- a) Una persona intenta inscribirse en una actividad que permite la lista de espera y en la que están ya ocupadas todas las plazas. En ese caso, le aparecerá la opción de inscribirse en la lista de espera:



- b) Se produce una o más bajas de inscritos en la clase (o de inscritos en la lista de espera). A partir de este momento, como la actividad está configurada para admitir lista de espera, se procede a enviar un aviso (Email o SMS, según configuración) a clientes de la lista de espera para informarlos.
 - a. Se enviarán tantos avisos como plazas libres queden en la clase en ese momento menos el número de avisos que se hayan enviado dentro del último intervalo de notificaciones, es decir, menos los avisos enviados en los últimos "n" minutos, para dar cierta ventaja por el orden de inscripción.
 - b. Se avisará a los clientes por orden de inscripción.
 - c. Sólo se enviará aviso a clientes a los que aún no se ha hecho la notificación y que aún cumplan el requisito de antelación para la inscripción.
- c) Periódicamente, según la configuración realizada, se realizarán nuevos envíos si no se han cubierto las plazas