

> **I-Solver**



OBJETIVO

UNA HERRAMIENTA WEB QUE PERMITE GESTIONAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE, TANTO EN TAREAS DE SOPORTE, ATENCIÓN POST-VENTA, SEGUIMIENTO DE ENTREGAS O TRABAJOS A REALIZAR, ASÍ COMO ATENDER QUEJAS, PETICIONES, SUGERENCIAS DE CLIENTES Y/O PROVEEDORES, TOTALMENTE INTEGRADO CON DEPORWIN
 POR OTRO LADO, PERMITE COMUNICAR A LOS EMPLEADOS DE LAS ORGANIZACIONES ENTRE SÍ, Y PODER HACER UN SEGUIMIENTO DE TAREAS INTERNAS

DIRIGIDO A:

GERENCIA, COORDINADORES O PERSONAS AL MANDO

VENTAJAS

BASADO EN EL SISTEMA DE TICKETING, INFLUENCIADO POR LAS RECOMENDACIONES ITIL Y ALTAMENTE PARAMETRIZABLE PARA ADAPTARSE A CUALQUIER TIPO DE ORGANIZACIÓN, T-SOLVER ESTÁ ENCAMINADO A LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN A CLIENTES Y SEGUIMIENTO DE FLUJOS DE INFORMACIÓN ENTRE EMPLEADOS, PERMITIENDO TENER UNA SERIE DE INPUTS Y FEEDBACKS MEDIBLES Y CUANTIFICABLES SOBRE ASPECTOS DIFÍCILMENTE CONOCIDOS MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS ESTÁNDAR DE GESTIÓN DIARIA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- > Aplicación web accesible via navegador web
- > Servidores posibles: Apache, IIS.
- > Tecnologías servidor posibles: Windows, Linux
- > PHP 5
- > MySQL 5
- > Conexión SSL cifrada
- > Notificaciones SMS y e-mail totalmente personalizables
- > Generación automática de noticias en RSS
- > Módulo ITIL para la localización y resolución de incidentes
- > Módulo para PDA para la gestión de taréas
- > Módulo para Puntos de Información para que el propio usuario pueda introducir o consultar incidencias
- > Gestión documental (descarga de ficheros y base de datos documental pública)