

> ReserWin

RESERVAS DE RECURSOS PARA CENTROS DEPORTIVOS Y TERMOLUDICOS

Todo centro dispone de un conjunto de recurso físicos (p. ejemplo: pistas, cabinas, piscinas,...) y un conjunto de recursos humanos (p. ejemplo: masajistas, monitores, esteticistas,...). Además ofreceremos a nuestros clientes un conjunto de servicios (p.ejemplo, masajes, terapias, reservas de pistas, revisiones médicas,...), que necesitarán de los recursos anteriores para poder realizarse. ReserWin nos permitirá gestionar de la mejor manera posible (optimizar) los recursos para poder realizar el mayor número posible de servicios, mejorando así el ratio entre los ingresos/costes.

Para ello ReserWin reúne las siguientes características:

1. Definición de recursos:

- Organización jerárquica de recursos
- Definición de horarios de trabajo para los recursos humanos
- Definición de recursos humanos virtuales
- Definición de recursos humanos comodines
- Definición de indisponibilidades para los recursos físicos

2. Definición se servicios

- Organización en familia y subfamilias de servicios
- Definición de roles necesarios para realizar un servicio
- Definición de compatibilidades entre recursos y servicios:
- Definición de prioridades y preferencias entre los recursos

3. Definición de programas

- Un programa se definirá como un conjunto de servicios
- Se definirá el orden de realización de dichos servicios

4. Mecanismo de reservas

- Reservas puntuales de recursos
- Reserva de servicios: El sistema nos indicará la combinación de recursos humanos y materiales óptima así como su disponibilidad.
- Reservas para grupos: Mantiene la coherencia de horarios para los integrantes del grupo
- Reserva de programas: Se calculan todas las combinaciones de todos los servicios que incluyen el programa ofreciendo la combinación óptima
- Plantillas de ocupación: Se puede consultar y actualizar la ocupación y disponibilidad de todos los recursos

5. Integración con el módulo de ventas (TPVWin)

- Cada servicio se comportará como un artículo de venta, con definición de precios por temporada, descuentos por perfil o por tipo de cliente.
- Venta y reserva integrada de servicios: En el momento de vender un servicio se mostrará automáticamente la planilla de disponibilidad de ReserWin
- Control de la reserva de programas de servicios

6. Estadísticas (requiere ReporWin y DynaWin)

- Conjuntos de consultas y análisis estadísticos/indicadores para evaluar el rendimiento global, como un indicador de adecuación de los horarios de recursos humanos contra los recursos físicos disponibles, rendimiento global por terapeuta, comisiones por operador y terapeuta, etc.

